



# ECHTHEITZERTIFIKAT

## HERZLICHEN GLÜCKWUNSCH

Du bist jetzt Eigentümer eines handveredelten Pandora Schmuckstücks. Wir sind dem Anspruch verpflichtet, hochwertigen Schmuck herzustellen. Jedes der einzigartigen Designs geht durch die Hände hoch qualifizierter Goldschmiede, die unseren zeitgemäßen, stilvollen und femininen Schmuck meisterhaft anfertigen – Ob aus Sterling-Silber, 14-karätigem Gold oder mit einer einzigartigen Metalllegierung vergoldet oder rosévergoldet.

Pandora ist zertifiziertes Mitglied des Responsible Jewellery Council. Im Rahmen unseres Engagements für verantwortungsvolle Geschäftspraktiken verlangen wir von unseren Diamantlieferanten, ebenfalls diesen Status zu erlangen. Außerdem ist jeder unserer Diamantlieferanten verpflichtet, für jede Lieferung an Pandora Zusicherungen über die Einhaltung ethischer Standards in Übereinstimmung mit den Regeln des World Diamond Council abzugeben. Mehr Informationen zu unseren verantwortungsvollen Geschäftspraktiken, inklusive unserer ethischen Anforderungen an alle Lieferanten, erhältst du auf [pandoragroup.com/CSR](https://pandoragroup.com/CSR)

## KOMPATIBILITÄT DER ARMBAND-KONZEPTE

Die Pandora Moments, Pandora Reflections und Pandora ME Kollektionen haben verschiedene Armband-Konzepte. Bitte überprüfe das Kompatibilitäts-Modul, um sicherzugehen, dass dein Charm auf dein ausgewähltes Armband passt. So kannst du sicherstellen, dass es von der Garantie abgedeckt ist. Frage dafür gerne in unseren Stores nach oder besuche uns online auf [pandora.net](https://pandora.net)

## REINIGUNG DES SCHMUCKS

Wenn du deinen Pandora Schmuck zu Hause reinigen möchtest, kannst du deinen Schmuck mit einem Poliertuch wieder zum Glänzen bringen. Mit einem Tropfen milder Seife in handwarmem Wasser kannst du den Schmuck mit einer weichen Bürste reinigen. Dieser Pflegehinweis gilt nicht für Leder und für mit Perlen verzierten Schmuck. Diese Schmuckstücke dürfen weder eingeweicht noch poliert oder nass werden. Nur die Metallteile von Perlenschmuck dürfen sanft mit einem Poliertuch gereinigt werden.

## GEWÄHRLEISTUNG

Sollte dein Produkt durch Herstellungs- oder Materialfehler beeinträchtigt sein, ersetzen wir dieses bis zu zwei Jahre nach Kauf kostenfrei gegen einen gleichwertigen Artikel. Die Voraussetzung hierfür ist, dass das Produkt in einem Pandora Concept Store, in unserem Onlineshop oder bei einem zertifizierten Onlinehändler gekauft wurde und du den Original-Kaufbeleg oder die Rechnung nachweisen kannst.

Die Garantie besteht nicht bei unsachgemäßem Gebrauch, Fremdreparatur, nachlässiger Behandlung, Verschleiß, Beschädigungen durch den üblichen Gebrauch (z. B. zerkratztes Glas), Missbrauch oder bei Schäden (z. B. durch einen Unfall).

Um fehlerhafte Produkte auszutauschen, kontaktiere bitte unseren Kundenservice unter [pandora.net](https://pandora.net)



CLICK & COLLECT  
IN MAX. 2 STUNDEN



SHOPPE 24/7  
ONLINE



MY PANDORA  
BONUSPROGRAMM

## PFLEGEHINWEISE

Echter Pandora Schmuck ist dafür gemacht, ein Leben lang zu halten. Indem du ein paar einfache Schutz- und Pflegehinweise beachtest, werden deine lieb gewonnenen Schmuckstücke immer ihr gutes Aussehen behalten.

### Schütze deinen Schmuck

Wir empfehlen Kund:innen, ihren Schmuck abzulegen, bevor sie schlafen gehen oder Sport treiben. Denke daran, dass der Schmuck niemals mit Chlor, Chemikalien oder Salzwasser in Kontakt kommen darf, weil er dadurch abstumpft. Auch ist der Kontakt mit Make-up, Cremes, Parfüm und Haarspray zu vermeiden. Ringe sollten beim Händewaschen abgelegt werden.

### Aufbewahrung

Wenn der Schmuck nicht getragen wird, sollte er separat in einer Schmuckbox oder einem Beutel mit Anlaufschutz aufbewahrt werden, um Kratzer und ein Anlaufen zu vermeiden.

### Armbänder

Das Pandora Charm-Armband weitet sich mit der Zeit durch das Gewicht der Charms. Armbänder aus Leder oder Textil sollten mit höchstens 7-9 Charms behängt werden.

Weitere Informationen zur Pflege deines Pandora Schmucks findest du unter [pandora.net](https://pandora.net)

## WICHTIGE KUNDENINFORMATIONEN

### Finde einen autorisierten Pandora Händler in deiner Nähe:

Pandora Produkte werden von ungefähr 9.000 autorisierten Händlern auf der ganzen Welt verkauft. Wenn du dein Pandora Produkt bei einem dieser Händler kaufst, kannst du sicher sein, dass es echt ist. Weitere Informationen darüber, wie du einen autorisierten Pandora Händler oder Store in deiner Nähe findest, erhältst du unter [stores.pandora.net](https://stores.pandora.net)

### Verantwortung:

Mehr zu unseren ethischen Anforderungen an Geschäftspraktiken findest du unter [pandoragroup.com/CSR](https://pandoragroup.com/CSR)

### Wusstest du schon?

Es ist eine Besonderheit der Produktionsmethode, dass jedes Charm einzigartig ist und daher kleine Abweichungen im Design und der Einfärbung auftreten können. Diese Abweichungen sind nur ein Beweis dafür, dass das Design von Hand gefertigt wurde.



UMTAUSCH  
IM STORE

Lass dich inspirieren auf  
[pandora.net](https://pandora.net)

# PANDORA